**Acta de constitución**

**del proyecto**

Connected Tour

***Fecha:07/04/2019***

**Tabla de contenido**

Información del proyecto 3

Datos 3

Patrocinador / Patrocinadores 3

Propósito y justificación del proyecto 3

Descripción del proyecto y entregables 3

Requerimientos de alto nivel 4

Requerimientos del producto 4

Requerimientos del proyecto 4

Objetivos 4

Premisas y restricciones 5

Riesgos iniciales de alto nivel 5

Cronograma de hitos principales 5

Presupuesto estimado 5

Lista de Interesados (stakeholders) 6

Requisitos de aprobación del proyecto 6

Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad 6

Gerente de proyecto 6

Niveles de autoridad 6

Personal y recursos preasignados 7

Aprobaciones 7

**Información del proyecto**

**Datos**

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | E.D.S (Empresa de Desarrollo de Software) |
| Proyecto | Connected Tour |
| Fecha de preparación | 28/03/2019 |
| Cliente | On Tour |
| Patrocinador principal | On Tour |
| Gerente de proyecto | Jose Martinez Vidal |

**Patrocinador / Patrocinadores**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
| On tour | Dueño de la empresa | Gerencia |  |
|  |  |  |  |

**Propósito y justificación del proyecto**

|  |
| --- |
| El propósito del proyecto es implementar una plataforma de gestión de viajes para la empresa one tour. Esto con el objetivo de mejorar la calidad de sus servicios, pues el sistema implementado actualmente presenta varias fallas como el de no contar con una plataforma que permita a los clientes ver cuánto dinero han recaudado para su paquete turístico, no permite generar reportes de gestión para la empresa, no tiene incorporado un sistema de descarga de información para los clientes entre otros. Estas deficiencias han hecho que la empresa pierda oportunidades de negocio debido a que los clientes tienen exigencias que no se pueden satisfacer con la modalidad actual de trabajo. |

**Descripción del proyecto y entregables**

|  |
| --- |
| Este proyecto tiene como objetivo principal el mejorar el sistema actual de la empresa one tour mediante la implementación de una plataforma de gestión de viajes. la documentación principal de este proyecto será el acta de constitución de proyecto y los componentes del sistema se irán desarrollando mediante ciclos por lo que este no contará con todas sus funcionalidades inmediatamente sino que se irán incorporando conforme el proyecto vaya avanzando. Dicho esto los principales componentes del sistema serán los siguientes: registro de viajes, reportes de gestión, mensajería, descarga de documentación, subida de archivos, tablero de anuncios, consulta de saldos. |

**Requerimientos de alto nivel**

**Requerimientos del producto**

|  |
| --- |
| El sistema debe permitir mantener y registrar información necesaria como el cliente, destino, fecha de viaje, número de alumnos, servicios contratados, tipos de actividades a efectuar u otro dato relevante. También el sistema deberá entregar reportes del estado de la cuenta del alumno, indicando los aportes efectuados y el saldo por completar. Respecto a los servicios adicionales contratados, se deberá generar un documento en formato PDF. La aplicación debe enviar correos electrónicos a los apoderados cuando realicen depósitos en la cuenta individual de un alumno, al igual que deberá enviar correos electrónicos al representante del curso y al ejecutivo de la agencia, cuando se realicen depósitos comunes en la cuenta del curso. Para el ejecutivo de la agencia el sistema debe permitir consultar los montos depositados para un determinado curso, el sistema debe permitir subir documentos digitales y publicar información referente al contrato y los servicios definidos para un curso. Para la administración el sistema debe permitir mantener la información necesaria para el funcionamiento de la empresa, tales como, tipos de actividades, clientes, usuarios, destinos y otros requeridos. Para el dueño el sistema debe permitir obtener un reporte de estado de avance de los clientes, donde señale que porcentaje lleva logrado cada colegio. Para el ejecutivo de ventas, deberá permitir agregar los seguros a un contrato, según la negociación que logre con las empresas aseguradoras externas. Para los apoderados el sistema deberá permitir descargar la póliza de seguro, la cual contiene el detalle de la cobertura del seguro, esto será registrado por el ejecutivo de ventas a nivel de curso. |

**Requerimientos del proyecto**

|  |
| --- |
| La metodología que implementaremos en este proyecto será la metodología ágil SCRUM. Por lo que las partes del proyecto deberán ser desarrolladas mediante sprints y para poder establecer qué partes serán desarrolladas en cada ciclo tendremos que tomar en cuenta cuales tienen una mayor prioridad es por esto que primero necesitaremos contar con las pilas de producto. estas pilas de producto serán construidas en reuniones en las que estarán presentes el gerente del proyecto y un ejecutivo de la empresa On tour. una vez que las pilas de producto estén completas podemos comenzar a planificar que se desarrollará en cada sprint. Además una vez que se comiencen a ejecutar las tareas definidas en los sprints el equipo de desarrollo debe realizar reuniones diarias para saber el estado del proyecto y si es que se debiese cambiar algo para solucionar o prevenir posibles inconvenientes. |

**Objetivos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| **Alcance** | |
| Mejorar el sistema de gestión de la empresa On Tour | Cumplido |
|  | Medianamente cumplido |
|  | No cumplido |
| **Cronograma (Tiempo)** | |
| 5 meses | Dentro del plazo |
|  | Fuera del plazo |
| **Costo** | |
| $40.000.000 | Dentro del presupuesto |
|  | Fuera del presupuesto |
| **Calidad** | |
| Calidad en los procesos ISO 12207 | Cumple con los requerimientos |
| Calidad en el producto ISO 25000 | No cumple con los requerimientos |
| Calidad en la gestión y servicios ISO 38500 |  |
| Calidad en variables del ciclo de vida ISO 27001 |  |
| **Otros** | |
|  |  |
|  |  |

**Premisas y restricciones**

|  |
| --- |
| premisas.  permitir enviar correos electrónicos, guardar archivos en pdf, compartir información en tiempo real, consultas de información de cualquier tipo. los demás por definir.  restricciones.  el programa no contará con registros bancarios, no permitirá al usuario normal editar cualquier cosa, solo los gerentes podrán agregar y cambiar información de cualquier tipo.los demás por definir. |

**Riesgos iniciales de alto nivel**

|  |
| --- |
| posible mala conexión con la base de datos ,mal guardado de dinero en la cuenta de la agencia , caídas de servidor , mala entrega de datos.los demás por definir. |

**Cronograma de hitos principales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito** | **Fecha tope** |
| inicio del proyecto | 28/feb/2019 |
| planificación | 28/feb/2019 |
| diseño | por definir. |
| programación | por definir. |
| entrega del proyecto | por definir. |

**Presupuesto estimado**

|  |
| --- |
| $40.000.000 |

**Lista de Interesados (stakeholders)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
| Rosa Martinez | Apoderado | Establecimiento educacional |  |
| Sergio Guzman | Apoderado | Establecimiento educacional |  |
| Felipe Andres | Alumno | Establecimiento educacional |  |
| Jorge Espinosa | Alumno | Establecimiento educacional |  |
| Cameron Santander | Ejecutiva de ventas | On Tour |  |
| Owen Jones | Ejecutivo de ventas | On Tour |  |
| James Smith | Ejecutivo de ventas | On Tour |  |
| Pedro Perez | Dueño de la Agencia | On Tour |  |
| Juan Mamani | Gerencia | On Tour |  |
| Cecilia paz | Apoderado | Establecimiento educacional |  |
| Jorge Ming | Alumno | Establecimiento educacional |  |

**Requisitos de aprobación del proyecto**

|  |
| --- |
| El proyecto se dará por terminado y exitoso cuando el gerente de proyecto José Martínez en conjunto con Pedro Pérez (Dueño de la agencia) consideren que el sistema informático cumple de manera correcta con las siguientes funcionalidades.   * Registro de datos. * generación de reportes de estados de cuenta y estado de avance de los clientes. * Consultas de contratos y servicios adicionales “generación de un archivo PDF”. * Envío de correos electronicos automaticos. * Permisos correspondientes a la base de datos para los diferentes cargos asignados a los empleados de la agencia “On Tour”. * subida, publicación y descarga de archivos y documentos. |

**Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad**

**Gerente de proyecto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
| Jose Martinez Vidal | Gerente de Proyecto | E.D.S |  |

**Niveles de autoridad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| Decisiones de personal (Staffing) | El gerente de proyecto podrá agregar y quitar personal , también a su vez estará a cargo de supervisar a todo el personal y estará encargado de asignar los salarios para cada trabajador. |
| Gestión de presupuesto y de sus variaciones | El gerente del proyecto llevará a cabo distribución de salarios, presupuestos del proyecto y podrá pedir más dinero en caso de que haga falta para el proyecto. |
| Decisiones técnicas | El gerente de proyecto llevará control de la metodología de trabajo empleada en el desarrollo del proyecto y ayudará al equipo de desarrollo para saber si es que los componentes generados en cada ciclo cumplen o no con los requerimientos que especificó el usuario. |
| Resolución de conflictos | en caso de presentarse problemas con el proyecto el gerente podrá autorizar el rediseño de algún sprint con el objetivo de dar solución a este último. |
| Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad | el gerente del proyecto no podrá alterar las pilas de producto sin la autorización de la empresa On tour. |

**Personal y recursos preasignados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recurso** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
| Desarrollador de Base de datos | Desarrollador pag web |  |
| Control de calidad |  |  |
| Diseñador |  |  |
| Analista |  |  |
|  |  |  |

**Aprobaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| **Agencia De viaje** | **28/03/19** |  |
| **DUOC UC** | **28/03/19** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |